

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью
«Учебный центр промышленной безопасности»

Петрова Г.Ю.

«01» января 2019 года



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1 Положение о платных образовательных услугах Общества с ограниченной ответственностью «Учебный центр промышленной безопасности» разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ "Об образовании", Законом РФ "О защите прав потребителей", Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов, Постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 г. № 505 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Учебный центр промышленной безопасности», и регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Учебный центр промышленной безопасности» (далее Общество) физическим и юридическим лицам.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

Платные образовательные услуги – деятельность Общества, направленная на обучение и проверку знаний по программам дополнительного профессионального образования, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин и другие услуги.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Учебный центр промышленной безопасности», оказывающее платные образовательные услуги по договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их.

Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Общества и не является предпринимательской лишь в той части, в которой получаемый от этой деятельности доход не реинвестируется непосредственно в Общество и на непосредственные нужды обеспечения, развития и совершенствования образовательного процесса.

1.6. Общество предоставляет достоверную информацию об обществе, оказываемых платных образовательных услугах. Знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом Общества, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Обществом основных образовательных услуг.

1.9. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

Общество обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

1.10 Общество оказывает следующие платные образовательные услуги:
- обучение по программам дополнительного профессионального образования.

Общество вправе оказывать и другие дополнительные услуги, если они не ущемляют основной учебный процесс.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Общества.

2. Организация оказания платных образовательных услуг.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Общество:

2.1.1. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности их здоровья.

2.1.2. Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами или учебно-тематическими планами, а так же расписанием учебных занятий, утвержденными приказом генерального директора Общества.

2.1.3. Проводит вступительные испытания, с целью определения возможности поступающих осваивать соответствующие образовательные программы. При наличии конкурса обеспечивается зачисление поступающих наиболее способных и подготовленных к освоению образовательных программ соответствующего уровня.

2.1.4. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у исполнителя, второй – у потребителя или заказчика.

От имени Общества договор на оказание платных образовательных услуг подписывается генеральным директором или уполномоченным им лицом.

2.1.5. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.1.6. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Общество может привлекать как работников Общества, так и сторонних лиц.

Со сторонним лицом может быть заключен как трудовой, так и гражданско-правовой договор.

В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает Общество, а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т. д.

Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, обязаны быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

2.1.7. Организует оказание платных образовательных услуг в группах, как правило, в виде лекционных, семинарских и практических занятий, тренингов, консультаций и других видов занятий.

Даты и время начала занятий определяются генеральным директором Общества.

Продолжительность занятий определяется в соответствии с возрастными и санитарно-гигиеническими нормами. Наполняемость учебных групп составляет от 3 до 40 человек. При проведении установочных, обобщающих и консультативных занятий несколько однородных групп могут объединяться в потоки.

2.1.8. Осуществляет текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

2.1.9. Обеспечивает потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок получения и расходования средств

3.1. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Обществом в зависимости от формы обучения и специальности на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

3.2. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается учредителем Общества, в зависимости от количества образовательных и дополнительных услуг, учитывая необходимость возмещения затрат, связанных с организацией, обеспечением и совершенствованием учебного процесса, и инфляционным ростом цен.

3.3. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке.

Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Общества.

Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Общества.

Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

3.4. Доход от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируется в общество и расходуется в соответствии с уставными целями Общества.

4. Ответственность исполнителя и потребителя

4.1. Общество оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные в договоре на оказание платных образовательных услуг и в уставе Общества.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Общество и заказчик (потребитель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2.1. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, заказчик (потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2.2. Заказчик (потребитель) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены. Заказчик (потребитель) также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.2.3. Если Общество своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг заказчик (потребитель) назначить новый срок обучения, потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг, расторгнуть договор.

4.2.4. Заказчик (потребитель) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4.2.5. Заказчик (потребитель) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику (потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.3. Общество вправе отказаться от исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг перед заказчиком (потребителем) без возврата стоимости неиспользованных академических часов в случаях:

- несвоевременного внесения платы за обучение, нарушение иных условий договора на оказание платных образовательных услуг;

- несоблюдения обязанностей обучающегося, правил внутреннего распорядка, устава Общества, что нарушает права и законные интересы других студентов и

работников Общества или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса.

Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Обществом заказчика (потребителя) об отказе от исполнения договора.

4.4. В случае если расторжение договора происходит по инициативе заказчика или потребителя договор считается расторгнутым с момента получения Обществом письменного уведомления о прекращении настоящего договора, и расчет возвращаемых средств осуществляется с момента расторжения договора.

Потребитель вправе расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг только по согласованию с заказчиком при условии оплаты заказчиком Обществу фактически понесенных им расходов.

4.4. В случае лишения Общества лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации Общества и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях, заказчик (потребитель) вправе потребовать расторжения договора, а Общество в этом случае будет обязано возместить все понесенные им убытки.

4.5. Возврат денежных средств производится после оформления соответствующего заявления в течение 10 (десяти) банковских дней с момента расторжения договора.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств при оказании платных образовательных услуг, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона. К таким событиям относятся: изменение или издание новых законов, постановления Правительства или местных органов власти и управления, война и военные действия, мобилизация, забастовки, пожары, взрывы и природные катастрофы, а также другие события, которые Торгово-Промышленная Палата признает случаями непреодолимой силы.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Общество обязано до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам (потребителям) возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика (потребителя) (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Общества;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- вид документа, выдаваемого по окончании обучения.

Общество обязано сообщать заказчику (потребителю) по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению Общества, - на государственных языках субъектов Российской Федерации, родных языках народов Российской Федерации и других языках.

5.3. По требованию заказчика (потребителя) Общество обязано предоставить для ознакомления:

- устав Общества, настоящее Положение;
- адрес и телефон учредителя Общества;
- образец договора на оказание платных образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.5. Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах Общества.